

# VÝROČNÁ SPRÁVA

2014





O nás

Produkty  
a služby

Financie

Čo dokážeme

**Sídlo spoločnosti:**  
bit-STUDIO Bratislava, s.r.o.  
Priemyselná 6  
824 90 Bratislava

**Fakturačné údaje:**  
IČO: 35702877  
DIČ: 2020341048  
IČ DPH: SK2020341048

**Kontaktné údaje:**  
Telefón: +421 (0) 2 323 827 11  
E-mail: info@bitstudio.sk  
Obchod: sales@bitstudio.sk



bit-STUDIO Bratislava pôsobí v oblasti informačných technológií od roku 1996. Sme dodávateľom komplexných IT riešení pre všetky odvetvia ekonomiky so širokým portfóliom služieb. Od infraštruktúry cez podnikové aplikácie a riešenia, až po služby v oblasti systémovej integrácie a vývoja softvéru na mieru. Ponúkame konzultačno-poradenské služby súvisiace s návrhom nových alebo rozvojom už implementovaných ICT technológií.

Sme držiteľom certifikátu manažérstva kvality 9001:2008 a ako jedna z prvých spoločností aj certifikátu systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa štandardu 27001:2013.

Keďže staviame na profesionalite a kvalite a zamestnanci sú pre nás najvyššou hodnotou, ich rozvoj a vzdelávanie považujeme za nevyhnutnosť. Disponujú viacerými certifikátmi, ako sú napríklad PRINCE2, TOGAF9, IPMA, ArchiMate 2 Certification.

V roku 2014 naša spoločnosť sústredila významnú časť svojej pozornosti na pokračovanie v ceste transformácie s jednoznačným cieľom - obsadiť významnú trhovú pozíciu.

Nielen finančné ukazovatele spoločnosti dokazujú, že sa nám darí po stanovenej ceste kráčať úspešne. Naše vynaložené úsilie a investície predovšetkým do ľudských zdrojov sa nám vrátili, a to najmä v podobe získania nových kompetencií, ktoré nám pomôžu v ďalších obdobiach napredovať.

Uvedomujem si, že rast spoločnosti so sebou prináša úskalia spojené s potrebou efektívneho vnútorného riadenia a plánovania. Preto som rada, že sa nám darí pokračovať aj v nastavovaní vnútorných procesov. Dôkazom je aj úspešné absolvovanie certifikácie kvality procesov riadenia. Aj keď sú výsledky zjavné, v nastolenej transformácii nemôžeme poľaviť.

Rok 2015 vnímam ako rok, v ktorom sa naplno ukážu výsledky nastoleného smerovania. Spoločnosť je pripravená zužitkovať výsledky svojho snaženia. Som presvedčená, že získané kompetencie sa budú rozširovať a spoločnosť sa tak aj o rok zaradí medzi významných hráčov slovenského IT trhu.



**Jana Klimentová, CEO**

V roku 2014 sa spoločnosť transformovala s cieľom vytvoriť delivery, ktoré vie dodávať projekty v definovanej kvalite a najmä čase. V rámci delivery, popri stabilnom oddelení POS služieb, vznikli nové oddelenia infraštruktúrne služby, outsourcing a cloudové služby, systémová integrácia, softvérové inžinierstvo a .Net programátori. Táto štruktúra odzrkadľovala smerovanie firmy a komplexitu projektov, ktoré firma v roku 2014 realizovala vlastným delivery. Tieto zmeny museli byť realizované tak, aby neovplyvnili existujúce dodávky.

Významnou zmenou vo fungovaní firmy bolo vytvorenie privátneho cloudu v externom dátovom centre a migrácia produkčných systémov. Služby cloudových služieb pre externých klientov, či už IaaS, ale v niektorých prípadoch aj PaaS a SaaS, znamenali pre firmu významnú zmenu nielen po organizačnej, ale aj procesnej a profesionálnej stránke. Na podporu týchto služieb, ale aj externých projektov, firma implementovala nový servis desk spĺňajúci požiadavky ITIL metodiky.

Najväčšou výzvou vo firme bolo vytvorenie oddelenia pre softvérové riešenia. Realizácia komplexných projektov vyžadovala nielen personálne doplnenie firmy o pracovníkov so skúsenosťami na podobných projektoch, ale aj vytvorenie nástrojov a prostredia pre prácu vo všetkých fázach životného cyklu implementačných projektov. Túto výzvu sa podarilo splniť a výsledkom je aj akceptácia významných a zložitých projektov v roku 2014.

Rok 2015 je z hľadiska firmy rokom pre dokončenie tejto transformácie, či už z pohľadu dokončenia nasadzovania nástrojov pre všetky fázy implementácie komplexných projektov, ale aj z pohľadu stabilizácie po personálnej a rozširovanie po odbornej stránke.



**Milan Paštrnák, CTO**

Súčasnité IT prostredie na Slovensku je ovplyvnené jednak silnou konkurenciou na strane poskytovateľov IT služieb, ako aj samotnou globalizáciou celosvetového trhu, čo zásadným spôsobom modifikuje správanie sa zákazníkov. Mnohé nadnárodné spoločnosti pôsobiace na Slovensku sú v oblasti informačných technológií riadené centrálné. Prakticky to znamená, že stratégia vývoju ako aj dodávanie technológií a systémov je definovaná a často aj zabezpečovaná mimo územia SR, čo zásadným spôsobom mení možnosti a spôsob fungovania na IT trhu.

Dalším výrazným trendom je postupná orientácia zákazníkov na outsourcingové a cloudové služby, čím abstrahujú od nutnosti vlastniť IT aktíva. Medzi najväčšie priority na IT trhu patri elektronizácia služieb, rozvoj trhu outsourcingových, cloudových služieb a záujem o riešenia z oblasti konsolidácie, využitia dát, riadenia a informačnej bezpečnosti. Zameranie sa na poskytované pomenovaných služieb považujeme za kľúčové pre udržanie si stabilnej pozície na trhu a úspešný rast spoločnosti.

V roku 2014 sme úspešne realizovali viacero dôležitých projektov z pohľadu technickej náročnosti, kde sme uplatnili našu pridanú hodnotu dodať užitočné komplexné riešenia, ktorými pomáhame našim zákazníkom dosahovať stanovené ciele v oblasti optimalizácie a inovácie s priamym dopadom na zefektívnenie a posilnenie interných procesov ako aj samotnej konkurencieschopnosti.

Už 22 rokov sme silným a stabilným partnerom na trhu informačných technológií, čo predstavuje dôležitý záväzok aj do budúcnosti. Ďakujeme všetkým našim zákazníkom za ich dôveru a za všetky projekty, ktoré sa nám podarilo spoločným úsilím dotiahnuť do úspešného konca aj v roku 2014. Sme presvedčení, že aj v budúcnosti nás čaká ešte veľa zaujímavých spoločných projektov, v ktorých budeme implementovať inovatívne technológie s významnou pridanou hodnotou pre našich zákazníkov.



**Richard Karaffa, CBDO**



Produkty a služby

# IT Infraštruktúra

## Networking

V modernej dobe je nevyhnutné mať prístup ku komunikačným technológiám takmer odkiaľkoľvek. Naši klienti sa môžu pokojne venovať iba vlastnému biznisu a starosti s infraštruktúrou nechať na nás. Vďaka nášmu zohratému tímu odborníkov vytvárame robustné a dostatočné komunikačné infraštruktúry, ktoré splňajú aj tie najnáročnejšie požiadavky. Naše siete dokážu paralelne prenášať dáta, hlas a video kedykoľvek a z akéhokoľvek miesta.

### Pasívne prvky komunikačnej infraštruktúry

Základ každej sieťovej infraštruktúry je kábel. Od kvality parametrov metalickej alebo optickej štruktúrovanej kabeláže sa odvíja kvalita a spoľahlivosť celej sieťovej infraštruktúry. Pri budovaní štruktúrovaných kabeláží používame kabelážne systémy renomovaných výrobcov – R&M, Keline, AMP, BrandRex, Rosenberger, Symphony a 3M.

Pre našich zákazníkov v tejto oblasti zabezpečujeme:

- vypracovanie projektu (výber kabelážneho systému, dizajn štruktúrovanej kabeláže),
- realizáciu štruktúrovanej kabeláže (metalika, optika, wifi),
- certifikované merania štruktúrovanej kabeláže a kvality wifi pokrytia.

### Aktívne prvky komunikačnej infraštruktúry

Počítačová sieť je systém navzájom prepojených a komunikujúcich počítačov, ktoré môžu medzi sebou prenášať a zdieľať informácie rôzneho druhu. Naša spoločnosť sa zoberá návrhom, projektovaním a dodávkou LAN, MAN, WLAN sietí postavených na aktívnych prvkoch od popredných výrobcov Cisco a HP.

Špecializujeme sa na:

- switching, routing, firewalling,
- VPN (bod-bod, bod-multibod),
- IDS/IPS,
- load balancing.

## Servery

Výpočtová infraštruktúra je postavená na optimálnom návrhu a implementácii serverovej infraštruktúry, či ako stand-alone serverov prepojených do výpočtových gridov alebo virtuálnych clustrov poskytujúcich homogénne prostredie pre jednotlivé inštancie aplikačných serverov. Návrh architektúry serverovej infraštruktúry je kľúčový pre optimálne využitie prostriedkov klienta pri splnení požadovaných výkonnostných parametrov nasadzovaných systémov.

Na vytvorenie návrhu riešenia serverovej infraštruktúry potrebujeme najprv analyzovať potreby zákazníka.

Preto od neho zisťujeme:

- systémové nároky jednotlivých aplikácií,
- požiadavky na dostupnosť jednotlivých aplikácií (aká miera výpadku aplikácie je tolerovaná).

Na základe týchto informácií následne špecifikujeme HW komponenty serverov tak, aby mali dostatočný výkon, dostatočnú úroveň redundancie a patričnú výkonnú rezervu na pokrytie prípadného rozvoja firmy s vyhladkou na 3-5 rokov.

Samotný proces dodávky serverovej infraštruktúry vyzerá nasledovne:

- oživenie hardvéru a počiatočná konfigurácia,
- testovanie HW komponentov (tzv. zahorenie),
- inštalácia operačného systému, aktualizácií a programového vybavenia,
- fyzická inštalácia v priestoroch zákazníka (káblovanie, konfigurácia sieťových rozhraní),
- testovacia prevádzka (simulovaná záťaž),
- odovzdanie, produkčná prevádzka.

## Storage

Z pohľadu fyzickej infraštruktúry je návrh storage infraštruktúry poslednou, avšak o nič menej dôležitou oblasťou. Súčasný trend virtualizácii a poskytovania cloudových služieb vytvára zvýšený dôraz na high-availability architektúru storage-ov a optimálne napojenie na serverovú infraštruktúru.

Návrh tzv. „unified storage“ riešenia predstavuje spôsob ako získať výkonné, škálovateľné a jednoducho spravovateľné riešenie. V tejto oblasti poskytujeme realizáciu diskových polí výrobcov IBM, EMC a HP 3PAR.

Unified storage systémy súčasnosti sa vyznačujú:

- pokrokovými funkciami ako sú Thin Provisioning, Automatic Storage Tiering, Storage Pooling, Remote Replication, Live LUN Migration, ...,
- univerzálnosťou rozhraní - FC 8Gb, iSCSI 1/10Gb, SAS,
- podporou protokolov pre blokový a súborový prístup (NFS, CIFS, HTTP, FTP, ...),
- manažmentom integrovaným priamo v kontroleroch,
- škálovateľnosťou do šírky a v rámci modelových radov.

Pre zákazníkov s vysokými požiadavkami na dostupnosť dát ponúkame virtualizáciu diskových polí. Ide o virtualizačnú platformu EMC VPLEX, ktorá dokáže virtualizovať heterogénne storage prostredia, či už lokálne, alebo cez vzdialené lokality prostredníctvom SAN infraštruktúry.

## Virtualizácia

Virtualizácia poskytuje IT prevádzke možnosť vysporiadať sa s dynamicky sa meniacimi požiadavkami jednotlivých systémov. A to bez potreby fyzického zásahu do infraštruktúry. Na úrovni fyzickej infraštruktúry sú jednotlivé výkonnostné parametre podľa potreby pridelované jednotlivým systémom a virtuálnym inštanciam aplikačných serverov. V oblasti virtualizácie poskytujeme služby celého životného cyklu: návrh architektúry, implementácia, migrácia, prevádzka, monitoring a rozvoj.

Základom virtualizačnej vrstvy je Hypervisor, ktorý na základe dopredu definovaných prostriedkov simuluje HW prostredie vyhovujúce behu operačného systému. Na jednom fyzickom serveri je možné prevádzkovať viac virtuálnych inštancií súčasne. V závislosti od systémových nárokov dokáže jeden fyzický server obslužiť desiatky virtuálnych serverov.

### Medzi hlavné výhody virtuálneho prostredia patrí:

- hospodárnejšie využívanie systémových zdrojov,
- úspora prevádzkových nákladov,
- oddelenie operačného systému od fyzického HW,
- paralelný beh rôznych verzií operačných systémov na jednom HW,
- škálovateľnosť prostredia podľa aktuálnej potreby,
- jednoduchšia správa a údržba prostredia,
- monitoring serverov je súčasťou virtualizačnej vrstvy.

V rámci dodávky našich riešení preferujeme virtualizačné platformy Microsoft Hyper-V a VMware vSphere avšak máme úspešne zrealizované projekty aj na platformách Oracle, XEN, KVM.

# IT Infraštruktúra

# Systemová integrácia

## Zálohovanie

Strata dát je reálna hrozba, s ktorou sa skôr či neskôr stretne každý používateľ počítača. Hlavne vo firemnom prostredí spôsobuje strata kritických dát vážne problémy. Medzi najčastejšie dôvody straty dát patrí:

- náhodné vymazanie dát používateľom,
- zlyhanie pamäťového média (každé fyzické médium má svoju životnosť),
- živelná pohroma (povodeň, požiar),
- strata, alebo krádež zariadenia obsahujúceho dôležité dáta,
- počítačové vírusy, ktoré dokážu zničiť nie len dáta, ale aj HW počítača.

Pri návrhu každého zálohovacieho riešenia vychádzame z parametrov RTO (Recovery Time Objective) a RPO (Recovery Point Objective). Hodnoty týchto parametrov má buď zákazník definované v rámci DRP (Disaster Recovery Plan) plánu obnovy prevádzky, alebo mu ich pomôžeme zdefinovať. Od hodnôt parametrov RTO a RPO závisí výber správnej zálohovacej technológie a nastavenie zálohovacieho scenára. O automatizované vytváranie pravidelných záloh sa stará zálohovací softvér, ktorý zapisuje zálohu dát buď na disk (disk-to-disk backup), alebo na pásku (disk-to-tape backup). Obidve spomenuté technológie majú svoje výhody aj nevýhody. Výber vhodnejšej technológie je individuálny pre každého zákazníka.

V oblasti zálohovania našim zákazníkom ponúkame riešenia od výrobcov EMC (Avamar, DataDomain, Networker), IBM (Tivoli Storage Manager, páskové systémy), Microsoft (Data Protection Manager).

## Outsourcing

Správa informačných systémov je náročný proces. Neustále monitorovanie, patchovanie, aplikovanie bezpečnostných opráv a riešenie neštandardných stavov informačných systémov. Znamená to zvyšovanie nárokov na vedomosti pracovníkov prevádzky, čo v súčasnej dobe predstavuje veľké náklady. V praxi je preto už niekoľko rokov zaužívaný čiastočný alebo úplný outsourcing IT prostredia. Specializované firmy spravujú viaceré systémy a tieto náklady vedú úspešne rozdeľovať medzi viac zákazníkov.

V oblasti outsourcingu poskytujeme:

- analýzu súčasného stavu prostredia a identifikovanie systémov/technológií pre outsourcing,
- kategorizáciu aktivít prevádzky voči SLA parametrom systému,
- softvérový audit,
- vypracovanie SWOT analýzy súčasnej a outsourcovanej prevádzky,
- vedenie prípravnej a odovzdávacej fázy outsourcingu,
- implementácia ITIL procesov vrátane Service Desku,
- nasadenie monitoringu do existujúceho prostredia vrátane zasielania notifikácií a alertov.

Podľa zvoleného modelu outsourcingu vieme prebrať čiastočnú, alebo úplnú zodpovednosť za prevádzku IT prostredia. Jednou z oblastí, ktoré zavedením outsourcingu ponúkame je aplikovanie našich skúseností z cieľom zvýšenia bezpečnosti a auditovateľnosti spravovaných systémov.

## Vývoj softvéru

Spoločnosť bit-STUDIO Bratislava poskytuje softvérové riešenia, ktoré priamo podporujú biznis aktivity zákazníkov a zároveň umožňujú efektívnu činnosť firmy. Klientom poskytujeme portfólio softvérových riešení, ktoré je koncipované modulárne a preto sa prispôbuje súčasným aj budúcim potrebám veľkých i menších spoločností.

Nami dodávané softvérové riešenia sú zamerané na oblasti:

- databázové systémy,
- e-mailové systémy,
- antivírusové systémy,
- portálové riešenia,
- CRM systémy,
- transakčné systémy,
- elektronické aukčné systémy.

Softvérové riešenia vyvíjame primárne v technológiách .NET a JAVA. V prípade potreby vieme do riešení zakomponovať produkty napr. ESB, IAM, CSM, DMS a prispôbiť ich pre potreby finálneho riešenia. Súčasťou dodávky je zaškolenie obsluhy a následná podpora pri nábehu systému v zmysle štandardných metodík pre riadenie softvérových projektov IPMA, PRINCE2.

# Systemová integrácia

## Systemová integrácia

Heterogenosť systémov a aplikácií je bežným javom v dnešných firmách. Na zabezpečenie komplexného a transparentného prístupu k dátam je potrebné zabezpečiť spojenie rôznych riešení od rôznych dodávateľov do jedného funkčného celku, tak aby navzájom spolupracovali.

Systemová integrácia je proces spájania aplikácií tak, aby boli schopné spolupracovať a poskytovali požadovanú funkčnosť. Systém, ktorý za týmto účelom vytvárame, je integrovaný informačný systém, ktorý je transparentný, zlepšuje operatívne a strategické riadenie spoločnosti. Rovnako podporuje komunikáciu a kooperáciu, zjednodušuje a sprehľadňuje procesy.

Implementácia integrovaného riešenia je náročná úloha, ktorá si vyžaduje silného partnera s dostatočnými skúsenosťami a personálnym zabezpečením. Naš tím odborníkov sa dokáže zhostiť a prebrať na seba zodpovednosť za celý rad aktivít, ktoré sú zárukou úspešnej integrácie komplexného informačného systému:

- mapovanie a optimalizácia procesov,
- spracovanie analýz a príprava informačnej stratégie,
- príprava a riadenie výberového procesu,
- projektové riadenie,
- testovanie a nasadenie IS do ostrej prevádzky,
- zabezpečenie systémovej podpory.

Neváhajte využiť naše služby v oblasti systémovej integrácie, my pre vás zabezpečíme dodávku komplexného informačného systému v dohodnutom rozsahu, termíne a finančných podmienkach.

## Bezpečnosť IT prostredia

Bezpečnosť IT prostredia je kritickou témou pri realizácii všetkých projektov. V závislosti od prostredia firma realizujeme rôzne aktivity od začlenenia systému do existujúceho konceptu bezpečnosti organizácie až po návrh bezpečnosti počas vývoja IT systému. V oblasti bezpečnosti poskytujeme zákazníkom:

- bezpečnostnú analýzu,
- vypracovanie komplexných procesov, pokynov a noriem,
- realizáciu centrálného IAM systému,
- bezpečnostný auditné a penetračné testy,
- integrácia bezpečnostnej politiky,
- riadenie bezpečnosti,
- implementácia prístupových a dohľadových (kamerových) systémov.

V rámci IT projektov ako firma riešime najmä otázky ochrany perimetra siete, antivírusovú ochranu, kontrolu obsahu (verifikácia XML dát), šifrovanie dát a PKI infraštruktúru.



# Systemová integrácia

# Cloudové služby

## Enterprise architektúra

Enterprise architektúra poskytuje zákazníkovi možnosť štruktúrovane pristúpiť k implementácii IT v súlade s biznis potrebami firmy. Vychádzajúc z našich skúseností, mnoho zákazníkov pristupuje k rozvoju IT prostredia, ktoré riadi IT oddelenie, so zavádzaním potrieb biznisu (napr. potreba nového marketingového nástroja), nekoordinovane. Často tieto dve zložky medzi sebou nekomunikujú a zbytočne tak zvyšujú náklady na samotné IT prostredie.

Enterprise architektúra poskytuje štruktúrovaný prístup, ktorý umožňuje efektívne reagovať na dynamicky sa meniace potreby biznisu a zároveň efektívne riadiť investície do IT prostredia. Naši certifikovaní Enterprise architekti poskytujú poradenstvo a služby pre:

- biznis analýzu prostredia,
- implementáciu ADM v zmysle TOGAF metodiky,
- modelovanie jednotlivých vrstiev v Archimate 2.0,
- definovanie AsIs a ToBe stavu,
- riadenie životného cyklu EA.

Neoddeliteľnou súčasťou EA je aj plán architektúry a budovanie architecture continuum repozitára a definovanie nákladovosti implementácie jednotlivých zmien.

Cloudové služby, alebo cloud computing, sú v rámci portfólia firmy poskytované vo viacerých úrovniach. V našej ponuke máme na jednej strane klasické cloudové služby typu Infrastructure as a Service (IaaS) vo forme dedikovaných výpočtových zdrojov. Poskytujeme služby typu Software as a Service (SaaS), najmä vo forme cloudových mailových služieb. Poslednú skupinu nášho zamerania v cloudových službách tvoria riešenia tzv. Private Cloud - kde je infraštruktúra zákazníka prepojená zabezpečeným prepojením s infraštruktúrou cloudu a pre zákazníka predstavuje jeden homogénny výpočtový priestor bez ohľadu či je server prevádzkovaný na jeho alebo na cloudovej infraštruktúre. Spoločnou charakteristikou cloudových služieb je dynamicky riešená fakturácia len za služby a licencie ktoré sa v daný mesiac zarezervujú/spotrebujú. V oblasti cloudových služieb poskytujeme:

- analýzu prechodu do cloudu,
- vyhodnotenie licenčných poplatkov,
- migráciu databáz a údajov pri SaaS,
- migrácia „do“ a najmä „z“ cloudu,
- automatický upgrade a patchovanie.

Presunutím platieb z investičného charakteru do platieb za prevádzku v cloude sa zároveň znižuje problém skokových investícií potrebných pre morálnu obnovu IT infraštruktúry. Cloudové služby zároveň umožňujú 24/7 prevádzku s minimálnymi personálnymi nákladmi v oblasti IT oproti prevádzke v prostredí zákazníka pri splnení parametrov dostupnosti služby.

# POS riešenia

V rámci POS (Point Of Sales) riešení je spoločnosť bit-STUDIO popredným certifikovaným predajcom pokladničných systémov IBM na Slovensku. V spolupráci s osvedčenými softvérovými partnermi pre Vás zabezpečíme komplexnú dodávku POS riešení prispôsobenú na mieru Vaším požiadavkám.

Naším zákazníkom ponúkame široké portfólio produktov, ktorými dokážeme pokryť rôzne oblasti maloobchodných prevádzok ako sú: hypermarkety, čerpacie stanice, hotely, reštaurácie, bary a iné.

Moderné pokladničné systémy od IBM disponujú dotykovým displayom, majú ergonomický dizajn a dlhú životnosť. Infračervená dotyková technológia prináša okamžitú odozvu už pri slabom dotyku a nevyžaduje žiadnu kalibráciu. Pokladne sú dizajnované tak, aby zvládali prevádzku v tých najnáročnejších prostrediach, majú nízku spotrebu energie, vyznačujú sa nízkou hlučnosťou a sú vyrobené z recyklovateľných plastov. Pokladne je možné rozšíriť o periférne zariadenia ako sú čítačky magnetických kariet, programovateľné klávesnice a polohovacie zariadenia.

Práca s takýmto typom pokladničného systému v kombinácii s vhodným softvérom je intuitívna, rýchla a pomáha zlepšiť plynulosť obsluhy aj samotného predaja.

# Konzultačné a poradenské služby

Ak sa chystáte investovať do informačných technológií, využite možnosť poradiť sa s našimi odborníkmi a míňajte vaše peniaze rozumne. Bez ohľadu na to či ide o investíciu do nových, alebo rozšírenie existujúcich technológií, sme pripravení podeliť sa s vami o naše skúsenosti a ušetriť vám okrem peňazí aj čas pri rozhodovaní.

Osobitný priestor v oblasti poradenstva venujeme optimalizácii nákladov na IT infraštruktúru. Práve témy ako konsolidácia dát, virtualizácia serverovej infraštruktúry a poskytovanie cloud služieb rezonujú dnešným IT svetom. Ak hľadáte spôsob ako ušetriť peniaze za IT prevádzku, radi vám pomôžeme s návrhom riešenia a strategickým finančným plánom.

Ďalšou často konzultovanou oblasťou je bezpečnosť. Zraniteľnosť infraštruktúry, zneužitie dát, neoprávnený prístup k citlivým informáciám, to všetko sú riziká z ktorých väčšinou plynú negatívne dôsledky. Ponúkame vám analýzu bezpečnosti vášho IT prostredia, na základe ktorej vás upozorníme na možné riziká a odporúčime vám riešenia pre ich elimináciu.



# Financie

Ekonomické zhodnotenie spoločnosti v r. 2014



Na hospodárenie spoločnosti bit-STUDIO Bratislava, s.r.o. v roku 2014 vplývali dva hlavné faktory: **Prvým** je výrazné posilnenie obchodných aktivít spoločnosti a úspešného ukončenia viacerých strategických projektov. Uvedený progres mal vplyv predovšetkým na celkové zvýšenie tržieb spoločnosti, ktoré sa v porovnaní s rokom 2013 viac ako stonásobili.

Ukazovateľ	Rok 2014	Rok 2013	Absol.rozdiel	Index
Tržby z predaja tovaru	17 589 903	4 062 607	13 527 296	
Tržby z predaja služieb	4 054 130	2 375 727	1 678 403	
Tržby celkom	21 644 033	6 438 334	15 205 699	3,36
EBITDA	819 798	181 723	638 075	4,51

Druhým faktorom je neustála snaha o zefektívňovanie transformačného procesu, ktorého výsledkom je zlepšenie riadenia disponibilných zdrojov (personálnych aj materiálnych) a nastavenie interných kontrolných mechanizmov za účelom optimalizácie nákladov, spojených s realizáciou projektov. Výsledkom čoho je viac ako štvornásobné zvýšenie EBITDA, vďaka čomu spoločnosť vygenerovala dostatok kapitálu na zabezpečenie plánovaných investičných aktivít, ako aj pokračovanie v nastolenom trende rozvoja.

Ukazovateľ rentability	Rok 2014	Rok 2013
Rentabilita tržieb ROS (na základe EBITDA)	3,79%	2,82%
Rentabilita aktív ROA (na základe EBITDA)	10,71%	5,57%
Rentabilita investovaného kapitálu ROCE	53,78%	19,99%

Spoločnosť možno označiť za perspektívnu aj z pohľadu potenciálnych investorov, keďže generuje zaujímavé zhodnotenie dlhodobého kapitálu. Vytvára si taktiež dostatočný priestor na krytie nákladov cudzieho kapitálu, ktorý by do budúcnosti mohol ešte výraznejšie podporiť jej rozvoj.

Ukazovateľ	Rok 2014	Rok 2013	Rok 2012	Rok 2011	Rok 2010	Rok 2009
HV z hospodárskej činnosti	747	137	79	- 127	728	161
HV z finančnej činnosti	-17	-10	0	- 1	- 12	- 20
Mimoriadny HV	0	0	0	0	0	0
Daň z príjmov	183	36	2	- 8	- 138	- 51
HV za účtovné obdobie (po zdanení)	547	91	77	- 136	578	90

# Finančné zdravie

Spoločnosti sa dlhodobo darí pracovať s cudzím kapitálom a využívať ho plnohodnotne na podporu vlastných biznis aktivít. Hlavným dôvodom je dlhodobé budovanie vzťahov s vybranými dodávateľmi, pričom prax ukazuje, že vzájomná spolupráca môže prinášať obojstranné benefity.

Financovanie aktív spoločnosti prostredníctvom bankových produktov, resp. ostatných nástrojov finančného trhu je v súčasnosti minimálne. Každopádne rozvojové aktivity, ako aj súčasná bonita spoločnosti dávajú výrazné predpoklady na budúce využitie vybraných nástrojov finančného trhu. Stratégiou spoločnosti je preto budovať dlhodobé korektné vzťahy aj s partnermi na finančnom trhu.

Ukazovateľ	Stav k 31.12.2014	Stav k 31.12.2013
Celková zadlženosť aktív	85,60%	82,01%
Finančná zadlženosť aktív	1,04%	3,32%

O dobrej finančnej kondícii spoločnosti vypovedá aj pohľad na pomer krátkodobých aktív, ku krátkodobým pasívam. Dosahovaná likvidita taktiež umožňovala úhradu záväzkov v lehotách splatnosti, čo podporovalo tendenciu budovania strategických partnerstiev s vybranými dodávateľmi.

Ukazovateľ	Stav k 31.12.2014	Stav k 31.12.2013	Absolútny rozdiel	Index
Pohľadávky voči odberateľom	5 284 922	2 470 583	2 814 339	2,14
<i>Z toho:</i>				
Pohľadávky tuzemské	5 264 897	2 469 756	2 795 141	2,13
Pohľadávky zahraničné	20 025	827	19 198	24,21
Pohľadávky do lehoty splatnosti	4 403 029	2 042 146	2 360 883	2,16
Pohľadávky po lehote splatnosti	881 893	428 437	453 456	2,06

# Investície

Z pohľadu realizovaných investícií sa spoločnosť zamerala na rozšírenie priestorov, v ktorých pôsobí. Táto potreba vznikla paralelne s nárastom interných personálnych kapacít. S tým súvisí aj čiastočná obnova a rozšírenie autoparku.

Interné potreby spoločnosti, snaha o zvýšenie bezpečnosti a dostupnosti infraštruktúry, ako aj rozvoj produktového portfólia stáli za rozhodnutím investovať do rozvoja hardvérovej ako aj softvérovej infraštruktúry.

Investičná položka	Objem (eur)	Poznámka
Obnova a rozšírenie priestorov	219 927,30	
Rozvoj IT infraštruktúry	130 845,20	Dátové centrum / Private cloud
Obnova autoparku	51 424,21	
SW vybavenie	21 805,44	ERP systém, špecializovaný vývojársky SW

# Ľudské zdroje

Spoločnosť má ambíciu zaradiť sa v blízkej budúcnosti medzi stredne veľké podniky, o čom svedčí aj medziročný nárast počtu interných zamestnancov. Prioritou v dlhodobom horizonte zostáva posilnenie tímu špecialistov, zameraných na oblasti:

- systémovej integrácie a vývoja zákazkového SW,
- IT infraštruktúry,
- POS systémov.

Ukazovateľ	Rok 2014	Rok 2013
Celkové osobné náklady (eur.)	1 476 382	847 054
Miera fluktuácie	22%	30%
Počet zamestnancov - priemer	37	27
Počet novoprijatých zamestnancov v priebehu roka	22	18
Počet odchodov v priebehu roka	8	8

# Účtovná zvierka spoločnosti za účtovné obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Aktíva celkom	7 655 866	3 260 690
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0
Neobežný majetok	878 323	486 012
Dlhodobý nehmotný majetok	21 716	4 035
Dlhodobý hmotný majetok	856 607	486 012
Z toho:		
Obstarávaný dlhodobý majetok		0
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok	6 750 800	2 737 958
Zásoby	388 841	62 686
Dlhodobé pohľadávky	193 680	89 905
Krátkodobé pohľadávky	5 356 388	2 465 444
Finančné účty	811 891	119 923
Časové rozlíšenie	26 743	36 720
Pasíva celkom	7 655 866	3 260 690
Vlastné imanie	1 102 276	586 690
Základné imanie	504 548	504 548
Kapitálové fondy	0	0
Fondy tvorené zo zisku	50 455	50 455
Hospodársky výsledok minulých rokov (-)	0	-59 786
Hospodársky výsledok minulých rokov (+)	0	0
Hospodársky výsledok účtovného obdobia po zdanení	547 273	91 473
Závazky	6 528 464	2 625 744
Zákonné rezervy	52 028	26 496
Ostatné rezervy		43 947
Dlhodobé záväzky	169 037	77 209
Krátkodobé záväzky	5 945 205	2 369 735
Bankové úvery a výpomoci	80 000	108 357
Časové rozlíšenie	25 126	48 256

Tržby z predaja tovaru	17 589 903	4 062 607
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	15 925 305	3 346 990
Obchodná marža	1 664 598	715 617
Výroba	4 054 130	2 375 727
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	4 054 130	2 375 727
Zmeny stavu vnútropod. zásob	0	0
Výrobná spotreba	3 297 716	1 996 864
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	113 105	87 605
Služby	3 184 611	1 909 259
Pridaná hodnota	2 421 012	1 094 480
Osobné náklady	1 476 382	847 054
Mzdové náklady	1 103 295	628 410
Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	0	0
Náklady na sociálne zabezpečenie	349 042	202 037
Sociálne náklady	24 045	16 607
Dane a poplatky	4 034	4 719
Odpisy dlhodobého N a HM	75 257	48 749
Tržby z predaja dlhodobého majetku	3 245	16 000
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	0	0
Ostatné výnosy z HČ	2 017	880
Ostatné náklady na HČ	20 348	55 568
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	747 206	136 862
Výnosové úroky	3 466	14
Nákladové úroky	14 510	6 197
Kurzové zisky	1 162	0
Kurzové straty	2 402	245
Ostatné výnosy z FČ	0	0
Ostatné náklady na FČ	4 891	3 657
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-17 175	-10 085
Daň z príjmov z bežnej činnosti	182 758	35 304
splatná	209 520	35 432
Odložená	-26 762	-128
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	547 273	91 473
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	730 031	126 777



Čo dokážeme

# Certifikáty

Keďže naša spoločnosť stavia na profesionalite a kvalite a zamestnanci predstavujú našu najvyššiu hodnotu, ich rozvoj a vzdelávanie považujeme za nevyhnutnosť.



# Teambuilding



Ďakujeme našim obchodným partnerom, dodávateľom a zamestnancom za podporu, pomoc a inovácie. A to nielen v roku 2014. Bez vás by sa nám nepodarilo dosiahnuť úspech, ktorý sme zaznamenali.





**Sídlo spoločnosti:**  
bit-STUDIO Bratislava, s.r.o.  
Priemyselná 6  
824 90 Bratislava

**Fakturačné údaje:**  
IČO: 35702877  
DIČ: 2020341048  
IČ DPH: SK2020341048

**Kontaktné údaje:**  
Telefon: + +421 2 323 827 11  
E-mail: [info@bitstudio.sk](mailto:info@bitstudio.sk)  
Obchod: [sales@bitstudio.sk](mailto:sales@bitstudio.sk)

**Ilustrácie:**  
designed by [Freepik.com](http://Freepik.com)